

Přes pochopení svých potřeb se učíme rozumět okolí



Mgr. Hana Kroupová

mediátorka, mentorka, lektorka, koučka, supervizorka

*ve všech svých rolích pracuji na zplnomocňování klientů
k tomu, aby byli schopni rozhodnout se sami za sebe společně
hledáme, co funguje a měníme, co nefunguje*

o mě

Vystudovala jsem Pedagogickou fakultu v Olomouci. Dále jsem se vzdělávala např. ve vedení týmu, vedení neziskové organizace, řízení projektů a v mnohých dalších oblastech.

V roce 2013 jsem absolvovala výcvik ve **facilitativní mediaci**. Na něj jsem navázala řadou dalších mediačních výcviků v **transformativní mediaci**, které jsem zakončila mezinárodní zkouškou v *INSTITUT FOR STUDY OF CONFLICT TRANSFORMATION 2020*. Získala jsem **certifikát mediátorky** transformativního přístupu v mediaci.

V rámci rozvoje profesních dovedností jsem se začala zajímat o **mentoring**, zaměřený především do oblasti školství. Absolvovala jsem kurz **Interní mentor** a v roce 2017 jsem začala s kolegyní Sašou Dobrovolnou školit mentorské dovednosti v rámci projektu *Spoluprací k profesionalitě* v Moravskoslezském a Zlínském kraji.

Od mentoringu, který má jasně vymezené hranice kvality, jsem se začala zajímat o **koučování a supervizi**. Momentálně procházím výcvikem v programu *Systemická supervize a koučování* ve vzdělávacím institutu *HERMÉS Group Praha*.

Vzdělávání mě provází již od dob studií a těší mě, že mohu nacházet stále nové možnosti, jak využít své znalosti a zkušenosti, které ráda předávám dále.

Jsem vdaná a mám tři dospělé děti. Ve volném čase se věnuji sborovému zpěvu, který mě provází celý život. Mám ráda pohyb, zejména v přírodě – turistika, plavání, lyže, běžky...

Pracovní zkušenosti

Po několikaleté praxi v českém školství jsem dostala příležitost učit v mezinárodní škole v Olomouci. Následně se mně naskytla příležitost práce v neziskovém sektoru, a to konkrétně ve *Sdružení D*, které zajišťuje preventivní programy pro školy a také pro mateřská centra v Olomouckém kraji. Koordinovala jsem jejich činnost a prioritně se věnovala otázkám rodin, jejich potřeb ve městě Olomouc i v Olomouckém kraji. V roce 2008 jsem založila *Rodinné centrum OLiVy z. s.* v Olomouci a podílela se na jeho vedení od r. 2008 až do roku 2021. Mezitím jsem spolupracovala v rámci různých evropských projektů s *Univerzitou Palackého* v Olomouci – projekty se týkaly zejména oblasti sociálních služeb, sociálních pracovníků a inkluze ve školách.

V roce 2014 jsem začala pracovat jako **mediátorka** v *Mediačním centru Olomouc* <https://www.mcol.cz/> s rodiči a jejich dětmi v době rozvodu. Za 8 let praxe jsem mediovala cca 300 případů i v dalších oblastech-při sporech rodičovských/partnerských, na pracovištích při sporech v týmu, mezi pracovníkem a klientem atd.

Koučinku se věnuji při práci pro rodinné centrum – nabízím kariérní koučování pro rodiče. Mentorská práce ve školách nese také znaky koučování a v této oblasti už mám za sebou přes 150 h.

Supervizi se momentálně věnuji především ve školských zařízeních a v mateřských centrech, protože tato nelehká doba přináší pro lidi z pomáhajících profesí /sociální služby, školství, zdravotnictví.../ velké výzvy, z toho důvodu potřebují v tomto období více podpory. Supervize a koučování mají pro mě společné rysy, a to poslání a také způsob komunikace s klienty. Ráda se v koučování i supervizi zaměřuji na řešení.

Od roku 2017 se jako **mentorka** pohybuji ve školním prostředí od mateřských až po střední školy. Vedu kurzy mentoringu pro učitele (mám za sebou cca dvanáct 86hodinových kurzů za poslední 4 roky) pro *Společnost pro kvalitu školy z. s.* <http://www.kvalitaskoly.cz/?q=node/62>. Působím jako externí mentorka v několika školách v Olomouckém i v Moravskoslezském kraji (v roce 2021 jsem 10 měsíců provázela 20 pedagogů ze 7 škol na Olomoucku – *ZŠ Svatoplukova, SCIO škola, MŠ Helsinská...*). Spolupracuji se školami i v jiných krajích a nabízím i mentorskou podporu formou online. Některé školy (např. *ZŠ a MŠ Písek u Jablunkova, ZŠ Mánesova Otrokovice*) provázím dlouhodobě v oblasti rozvoje kolegiální podpory, tvorby a naplňování vize školy. Zním dobře prostředí škol a pracuji s rámcem procesní kvality ve vzdělávání.

Mentoring jsem zavedla i do prostředí mateřských a rodinných center, kde funguje zejména jako podpora pro jejich vedení (Spolupracuji s *CPR Ráj Pavlovice u Přerova, Kamarád Nenuda Zlín, CPR Sluníčko Karviná, Mamaklub Chrudim, RC Chaloupka Ostrava, Klub K2 Praha*).

V **lektorské** práci se nejraději věnuji tématům z oblasti komunikace – děti s rodiči, komunikace v týmu, obtížná komunikace v konfliktech, symetrická komunikace atd. V roce 2020-2021 jsem se podílela na mapování škol v projektu *Eduzměna* na Kutnohorsku.

Dalšími, pro mě stěžejními lektorskými tématy pro školy, jsou nastavení kolegiální podpory a vytvoření prostředí tzv. *Učíci se školy*.

Reference

S Hankou jsem začala spolupracovat v rámci nabídky mentoringu pro vedoucí pedagogické pracovníky. Naše setkání a rozhovory mi pomáhají „zastavit se“, utřídit si otázky, nad kterými přemýšlím, ujasnit si potřeby, podívat se na ně širší optikou. Přitom mi nepodsouvá řešení, nehodnotí mě, nechává mě dojít k vlastním rozhodnutím. Její vedení je bezpečné a podporující.

Kateřina Konečná, ředitelka ZŠ Gagarinova Droždín

S Hankou Kroupovou spolupracuji dlouhou dobu. Vynikající mediátorka, která umí propojit skupiny, které se nedokážou shodnout. Skvělá mentorka, pod jejím vedením si uvědomíte svůj potenciál, zlepšíte formy své práce. Zároveň velká odbornice na současné vzdělávání, rozumí aktuálním problémům, dokáže pro ně najít řešení.

Hana Vacková, středoškolská učitelka Gymnázium Tomkova Olomouc Hejčín